

Informatie warmtelevering Strijp S Warmte

In uw nieuwbouwwoning krijgt u warmte van Strijp S Warmte. Wij zorgen voor een duurzaam en comfortabel energiesysteem. Dit systeem werkt op basis van warmte-koudeopslag (WKO). Het systeem levert het hele jaar warmte en warm tapwater en zorgt in de zomer voor comfortkoeling.

Strijp S Warmte beheert de energiesystemen voor Strijp-S Fase 4 in Eindhoven. Wij regelen de levering van warmte en koude, de klantenservice, de facturatie en de administratie. Op onze website vindt u steeds meer informatie, zoals tarievenbladen, een brochure, een voorbeeldcontract en de voorwaarden.

Strijp S Warmte is een joint venture van warmteleverancier InWarmte en Park Strijp Energy (een samenwerking tussen gemeente Eindhoven en ontwikkelaar VolkerWessels).

Hoe werkt het systeem?

- Het gebouw heeft een gezamenlijke WKO-installatie. Dit duurzame systeem slaat warmte en koude op in de bodem.
- De woningen zijn gasloos. Strijp S Warmte is de vaste leverancier, omdat het systeem speciaal voor deze woningen is gemaakt.
- In uw woning hangt een afleverset. Daar komt het warme en koude water binnen. De vloerverwarming en vloerkoeling zijn hierop aangesloten. De warmtemeter registreert hoeveel warmte u verbruikt.

Welke kosten betaalt u?

- De tarieven voor warmte en koude zijn vastgesteld op basis van de Warmtewet door de Autoriteit Consument & Markt (ACM). U betaalt elke maand een voorschot aan Strijp S Warmte. Eén keer per jaar verrekenen we de voorschotten met uw werkelijke verbruik. Uw kosten bestaan uit:
 - Vastrecht warmte – ACM-tarief;
 - Vastrecht koude – ACM-tarief;
 - Huur afleverset – ACM-tarief;
 - Meetkosten – ACM-tarief;
 - Warmtewisselaar ruimteverwarming – ACM-tarief;
 - Verbruikskosten warmte – ACM-tarief.

Wat moet u regelen?

- U sluit bij Strijp S Warmte een leveringsovereenkomst voor warmte en koude af.
- Deze overeenkomst kunt u eenvoudig digitaal ondertekenen in het klantenportaal.

Op dit moment hoeft u nog niets te doen. Tijdens de bouw ontvangen wij uw contactgegevens van de aannemer of makelaar. U krijgt van ons op tijd een uitnodiging voor het klantenportaal, vlak voor de oplevering van uw woning. Daar kunt u uw gegevens controleren, uw voorkeuren doorgeven en de leveringsovereenkomst ondertekenen.

De warmtelevering is direct beschikbaar zodra u de sleutel van uw woning ontvangt. Na registratie vindt u alle belangrijke documenten in uw persoonlijke klantomgeving.

Elektriciteit

Uw woning is volledig gasloos. U hoeft dus alleen een elektriciteitscontract af te sluiten bij een leverancier naar keuze. Uw stroomverbruik hangt af van uw verbruik van warmte, warm tapwater en uw andere huishoudelijke apparaten.

Team Klantenservice Strijp S Warmte



Telefoon: 088 – 116 58 20
 Website: www.strijp-swarmte.nl
 E-mail: volgt later